

コインロッカーを利用した荷物受渡サービスの実証実験中です！

～京王線の既存コインロッカーで通信販売購入商品を受け取れます～ 京王地下駐車場

京王地下駐車場株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：上田浩次）では、京王線の駅に設置されたコインロッカーを活用した荷物の受け渡しサービスに係わる実証実験を2月から開始しています。

eコマースの拡大に伴う宅配時の不在対策の一つと位置づけ、お客様がストレスなくスマートに荷物を受け取れる方法として、当社が設置するICカード対応型コインロッカーを改良し、サービスを提供するものです。

なお、この実証実験は、コインロッカー製造元の株式会社アルファロッカーシステム（本社：神奈川県横浜市金沢区、代表取締役社長：柳内勝彦）とシステム開発会社との3社共同で行なっています。

◆既設コインロッカーを活用した荷物受け渡しサービスについて

特定の通販会社や宅配事業者の専用ロッカーは、既に鉄道駅を中心に設置が始まっていますが、既存のICカード対応型コインロッカーを改良して、これまで同様の‘荷物の一時預り’に加えて、幅広い事業者を対象として‘荷物受取（再配達を含む）’と‘荷物発送’の機能を1台で提供するコインロッカーは、鉄道駅では初めての取り組みです。

また、従来の駅設置型の宅配ロッカーは、宅配業者のみが荷物運搬を行いますが、本サービスでは京王グループ等の近隣店舗が直接、商品をロッカーに預入れすることで速やかに商品をお届けすることができる取扱方法も可能であり、幅広くご利用いただくことを想定しています。

◆3者共同での取り組みについて

既設コインロッカーの稼働を高めつつ鉄道駅利用者の利便性向上を図りたい当社と、一人暮らしや共働き世帯の増加に対応し、自宅以外の場所で受け取れるタッチポイントの拡大を目指す宅配事業者のシステム開発会社、ICカード対応型コインロッカーのより高付加価値を提供したいメーカーの3社が集い、国土交通省の「宅配の再配達の削減に向けた受取方法の多様化の促進等に関する検討会」の報告書にも記された‘鉄道駅を活用した受取方法の多様化’の提言に沿ったサービスを形にして新たなサービスを生み出しました。

◆実証実験の内容について

(1) 実施時期 2016年2月（通販商品受取サービスのみ）～6月末
宅配便再配達受取と荷物発送サービスは、今後サービス開始予定

(2) 実施場所 京王線6駅（新宿駅、調布駅、府中駅、聖蹟桜ヶ丘駅、京王多摩センター駅、橋本駅）に設置されたICカード対応型コインロッカー
※京王多摩センター駅のみ改札内に設置されています



《「荷物受渡サービス」ロゴ》

- (3) 利用時間 原則として朝6時から夜0時まで
- (4) サービス ①荷物一時預り（従来通りの利用方法）
②荷物受取（通販商品受取、宅配便再配達、近隣店舗直配達など）
③荷物発送（通販商品返品等、近隣店舗直引渡など）
- (5) 特 徴 ①お客様は6桁解除番号を入力するだけで受取可能です。（受取時のロッカー利用料金支払は不要です）
②受取できなかった場合には、新たな転送先へ商品をお届けします。
③機器本体の入れ替えは行わず、従来の「一時預り」と新たな「受取・発送」を同じロッカーで提供します。
④荷物受取後は、「一時預り」ロッカーとしてご利用いただけます。
⑤特定の配送事業者や通販事業者を対象とせず、インフラとして広くご利用いただけるシステムとしています。
- (6) 取扱対象 大手通信販売会社様 2社
京王グループ小売店舗（ネット販売商品など）[今後、参加予定]

◆利用方法

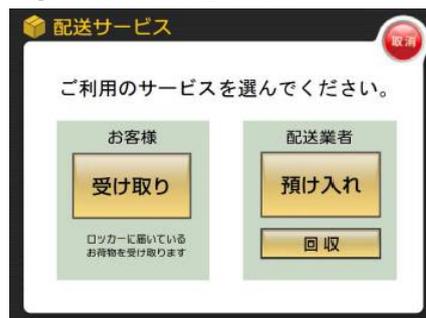
通販商品の受け取りの場合

- ①購入時に受取場所選択、または購入後の受取場所変更メールで「駅ロッカー」を指定
※クレジット決済、受取日時指定なし等の利用条件あり
- ②コインロッカーに荷物が配達されるとお客様の携帯電話等に解除番号を送信
- ③コインロッカーの操作画面で解除番号6桁を入力すると、商品が入った箇所の扉が開く

①初期画面



②「受け取り」選択



③解除パスワード入力



本件に関するお問い合わせ先

京王地下駐車場株式会社

〒151-0072 東京都渋谷区幡ヶ谷 1-2-2

TEL. 03-5333-8711（平日 9:00～18:00）

事業部：澤

URL <http://www.keiochika.co.jp>

以上