

開示等の請求手続き

制定 2005年4月1日

改正 2006年6月1日

京王地下駐車場株式会社

当社は、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）および当社のお客様の個人情報保護に係るプライバシーポリシーに基づき、お客様の個人情報の開示等の請求については次のとおり取扱います。

1. お客様の個人情報開示請求の取扱いについて

- 1) 当社は、お客様ご本人から、当該ご本人が識別されるお客様情報の開示（当該ご本人が識別されるお客様情報が存在しないときにその旨を知らせることを含みます。以下同じとします。）を求められたときは、お客様ご本人に対し、書面の交付による方法（開示の求めを行った者が同意した方法があるときは、当該方法）により、遅滞なく、当該お客様情報を開示することといたします。ただし、開示することにより次の各号のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部について開示しないことがあります。
 - ① お客様ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - ② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - ③ 他の法令に違反することとなる場合
- 2) 当社は、前項の規定に基づき求められたお客様情報の全部又は一部について開示しない旨の決定をしたときは、お客様ご本人に対し、遅滞なく、その旨を通知するものとします。
- 3) 当社は、お客様ご本人から自己に関するお客様情報の訂正等（訂正、追加若しくは削除又は利用の停止若しくは第三者への提供の停止をいいます。以下同じとします。）を求められたときは、遅滞なく調査を行うこととします。この場合においてその求めに係るお客様情報の内容が事実でないとき、保存期間を経過しているときその他当該お客様情報の取扱いが適正でない認められるときは、遅滞なく訂正等を行うことと致します。
- 4) 当社は、前項に基づき求められたお客様情報の内容の全部若しくは一部について当該お客様情報の訂正等を行ったとき、又は訂正等を行わない旨の決定をしたときは、お客様ご本人に対し、遅滞なく、その旨（訂正等を行ったときは、その内容を含みます。）の通知を行うことと致します。

2. 請求の手続き

1) お客様の個人情報の開示請求について

(1) お客様がお客様の個人情報の開示を請求する場合は、当社が別に定める「個人情報開示申請書」(様式—1) に必要事項を記入の上、当社総務部個人情報相談係にご提出ください。

(2) お客様の個人情報の開示請求をなさる場合には、次の本人確認資料を合わせてご提出お願いいたします。

・本人が申請する場合

- ① 押印と同じ印影の3ヶ月以内の印鑑登録証明書、又は
- ② 住民票の写し及び、パスポート、運転免許証又はその他の公的書類(郵送の場合はコピーで可)

・代理人により申請する場合

- ① (1) の証明
- ② 本人からの委任状
- ③ 本人の印鑑証明書
- ④ 代理人の住民票の写しおよびパスポート、運転免許証又はその他公的書類

(3) 当社は、お客様から「個人情報開示申請書」を受理してから、原則1週間以内に、その結果について、当社が別に定める「個人情報開示申請通知書」(様式—2) を郵送することにより、お客様に直接回答いたします。

(4) 当社は、個人情報開示手数料として、1申請書につき1,000円の手数料を申し受け致します。

2) お客様の個人情報の訂正等の請求について

(1) お客様がお客様の個人情報の訂正等を請求する場合は、当社が別に定める「個人情報の内容の訂正等申請書」(様式—3) に必要事項を記入の上、当社総務部個人情報相談係にご提出ください。

(2) お客様の個人情報の訂正等を請求をなさる場合には、次の本人確認資料を合わせてご提出お願いいたします。

・本人が申請する場合

- ① 押印と同じ印影の3ヶ月以内の印鑑登録証明書、又は
- ② 住民票の写し及び、パスポート、運転免許証又はその他の公的書類(郵送の場合はコピーで可)

・代理人により申請する場合

- ① (1) の証明
- ② 本人からの委任状

③ 本人の印鑑証明書

④ 代理人の住民票の写しおよびパスポート、運転免許証又はその他公的書類

(3) 当社は、お客様から「個人情報の内容の訂正等申請書」を受理してから、原則1週間以内に、その結果について、当社が別に定める「個人情報の内容の訂正等申請通知書」(様式一4)を郵送することにより、お客様に直接回答いたします。

3. 本件に関する問合せ先

当社のお客様の個人情報保護に関する連絡窓口は次のとおりです。

(会社名) 京王地下駐車場株式会社

総務部個人情報相談係

(電話) 03(5333)8711

*お電話をお受けする時間は平日(月～金)10:00～12:00、13:00～17:00の間とさせていただきます。

土、日、休日、年末年始(12月29日から1月4日)および7月28日はお休みさせていただきます。

以上